

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(IFCT0610) ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES (RD 1531/2011, de 31 de octubre modificado por el RD 628/2013, de 2 de agosto)**

**COMPETENCIA GENERAL:** Realizar los procesos de instalación, configuración y administración en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con los clientes (sistemas ERP-CRM: Enterprise Resource Planning - Customer Relationship Management), realizando las adecuaciones necesarias mediante la programación de componentes software, siguiendo especificaciones de diseño, con el fin de soportar las reglas de negocio de la organización, y asegurando su funcionamiento dentro de los parámetros organizativos de la empresa.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	IFC363_3 ADMINISTRACIÓN Y PROGRAMACIÓN EN SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES Y DE GESTIÓN DE RELACIONES CON CLIENTES  (RD 1701/2007, de 14 de diciembre)	UC1213_3	Instalar y configurar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Administrador de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes</li> <li>Desarrollador de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes</li> </ul>
		UC1214_3	Administrar sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	
		UC1215_3	Realizar y mantener componentes software en un sistema de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	

**Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional**

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
150	MF1213_3: Instalación y configuración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	150	UF1882: Instalación de sistemas operativos y gestores de datos en sistemas ERP-CRM	30
			UF1883: Instalación de sistemas ERP-CRM	90
			UF1884: Almacenamiento de datos en sistemas ERP-CRM	30
210	MF1214_3: Administración de sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes	210	UF1885: Administración del sistema operativo en sistemas ERP-CRM	90
			UF1886: Administración del gestor de datos en sistemas ERP-CRM	90
			UF1887: Operaciones de seguridad en sistemas ERP-CRM y almacén de datos	30
240	MF1215_3: Creación y mantenimiento de componentes software en sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes.	210	UF1888: Operaciones de mantenimiento y consulta de datos	90
			UF1889: Desarrollo de componente software en sistemas ERP-CRM	90
			UF1890: Desarrollo de componente software y consultas dentro del sistema de almacén de datos	30
	MP0397: Módulo de prácticas profesionales no laborales.	80		
600	<b>Duración horas totales certificado de profesionalidad</b>	650	<b>Duración horas módulos formativos</b>	570