

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTR0409) GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN (RD 685/2011, de 13 de mayo, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

COMPETENCIA GENERAL: Definir y supervisar todo tipo de servicios de alimentos y bebidas en restauración, preparar elaboraciones culinarias a la vista del comensal, aplicar al cliente el protocolo establecido asesorándole sobre la oferta de bebidas y el maridaje de platos, con el objetivo de ofrecer un servicio de calidad y en óptimas condiciones de seguridad e higiene.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
3	HOT334_3 GESTIÓN DE PROCESOS DE SERVICIO EN RESTAURACIÓN (RD 1700/2007, de 14 de diciembre)	UC1098_3	Definir y planificar procesos de servicio en restauración	<ul style="list-style-type: none"> • 5120.1061 Jefes/as de comedor o maestros de sala • Maitre. • Jefes/as de sala. • Jefes/as de bares. • Jefes/as de banquetes.
		UC1103_3	Supervisar y desarrollar procesos de servicio en restauración	
		UC1104_3	Gestionar departamentos de servicio en restauración	
		UC1047_2	Asesorar sobre bebidas distintas a vinos, prepararlas y presentarlas	
		UC1048_2	Servir vinos y prestar información básica sobre los mismos	
		UC1105_3	Aplicar las normas de protocolo en restauración	
		UC0711_2	Actuar bajo normas de seguridad, higiene y protección ambiental en hostelería	
		UC1051_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en los servicios de restauración.	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
90	MF1098_3: Diseño de procesos de servicio en restauración	60		60
120	MF1103_3: Supervisión y desarrollo de procesos de servicio en restauración	60		60
60	MF1104_3 Gestión de departamentos de servicio de alimentos y bebidas	60		60
90	MF1047_2 Bebidas	80		80
90	MF1048_2 Servicio de Vinos	90		90
30	MF1105_3 Normas de protocolo en restauración	30		30
60	MF0711_2 Seguridad e higiene y protección ambiental en hostelería	60		60
90	MF1051_2 Inglés profesional para servicios de restauración	90		90
	MP0117: Módulo de prácticas profesionales no laborales	80		
630	Duración horas totales certificado de profesionalidad	610	Duración horas módulos formativos	530